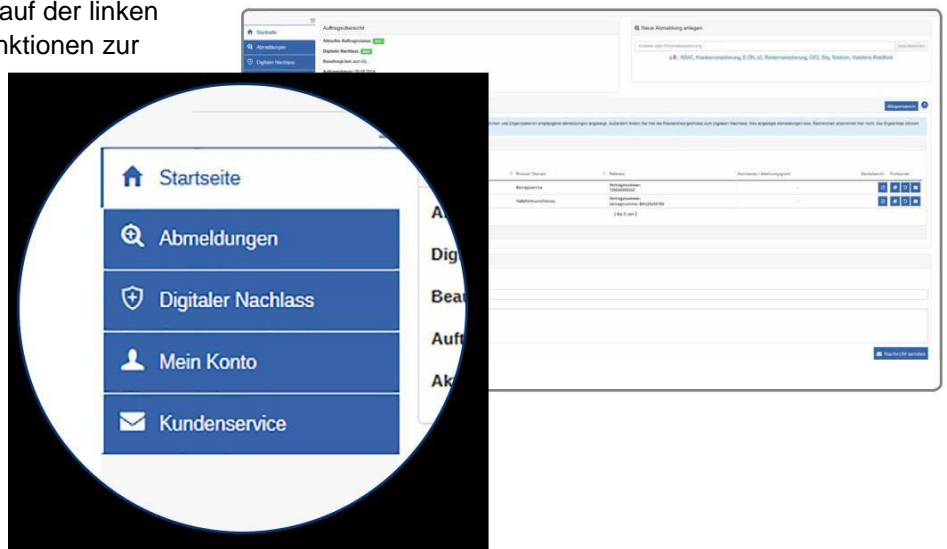




## Übersicht der Funktionen des Web-Portals

Nach erfolgreicher Anmeldung steht Ihnen auf der linken Bildschirmseite ein Menü mit folgenden Funktionen zur Verfügung:

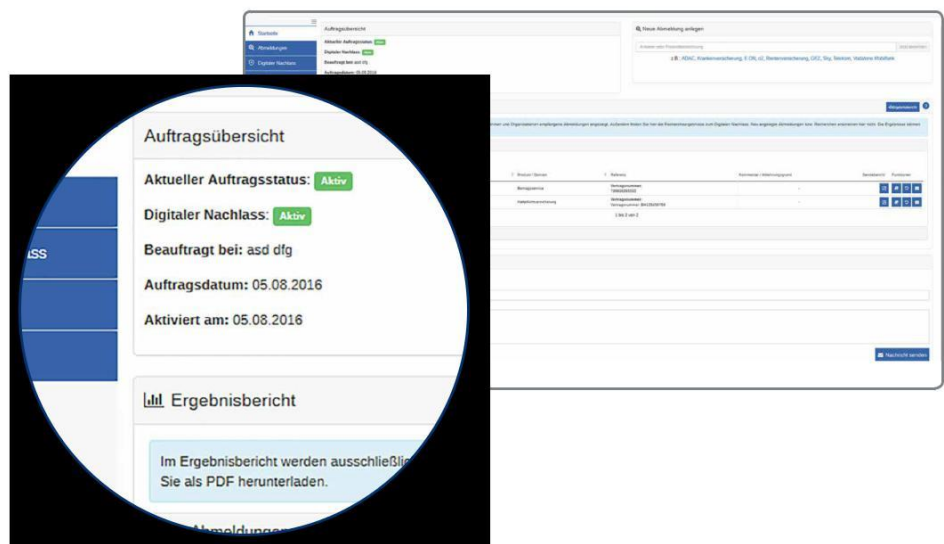
1. [Startseite](#)
2. [Abmeldungen](#)
3. [Digitaler Nachlass](#)
4. [Mein Konto](#)
5. [Nachrichten](#)
6. [Kundenservice](#)



## 1. Startseite Formalitätenportal

Die Startseite bietet Ihnen neben einer kompakten Zusammenfassung der bisherigen Ergebnisse der Abmeldungen und Kontenermittlungen auch die Möglichkeit, neue Abmeldungen schnell und einfach anzulegen sowie mit Ihrem Bestattungshaus in Kontakt zu treten.

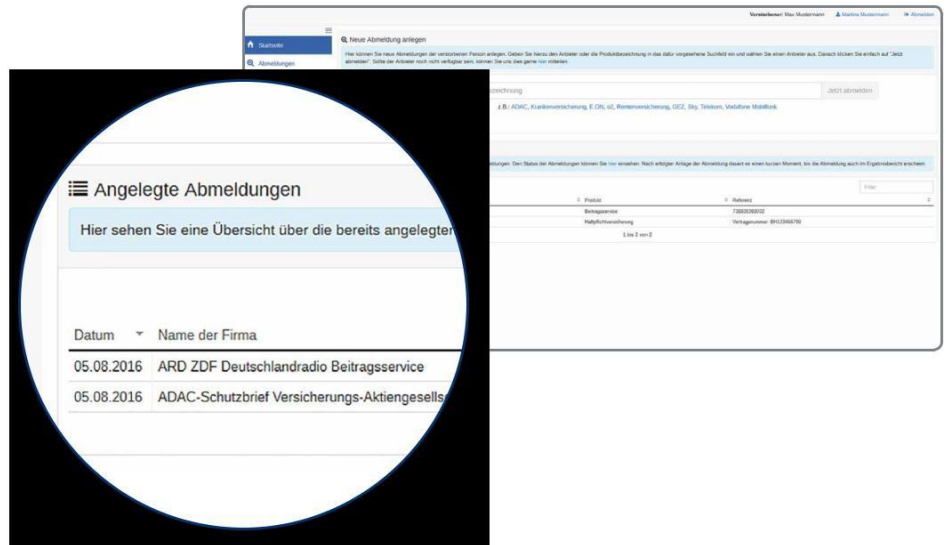
Zusätzlich steht Ihnen eine Zusammenfassung der Ergebnisse in Form eines Ergebnisberichtes jederzeit als Download zur Verfügung.



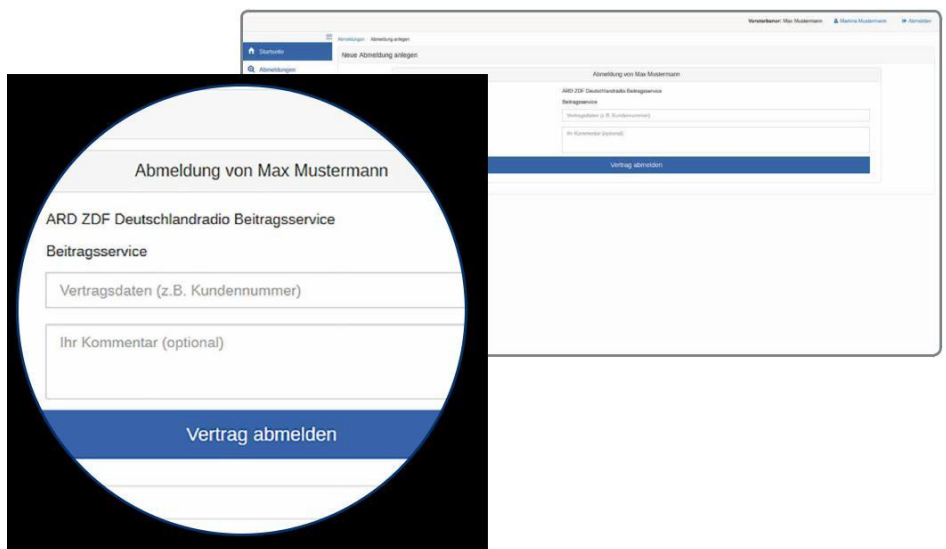


## 2. Abmeldungen

Unter dem Menüpunkt „Abmeldungen“ erhalten Sie eine separate Ansicht aller angelegten Abmeldungen. Auch von hier aus lassen sich Abmeldungen schnell und einfach anlegen.

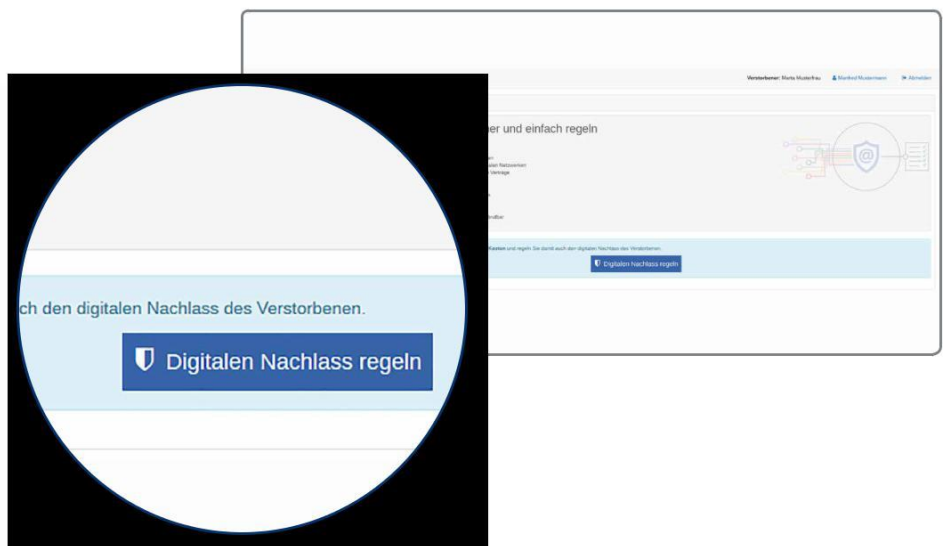


Zur Anlage einer Abmeldung werden ausschließlich die Vertragsdaten benötigt, die Ihnen angezeigt werden (Beispiel: Vertragsnummer).



## 3. Digitaler Nachlass

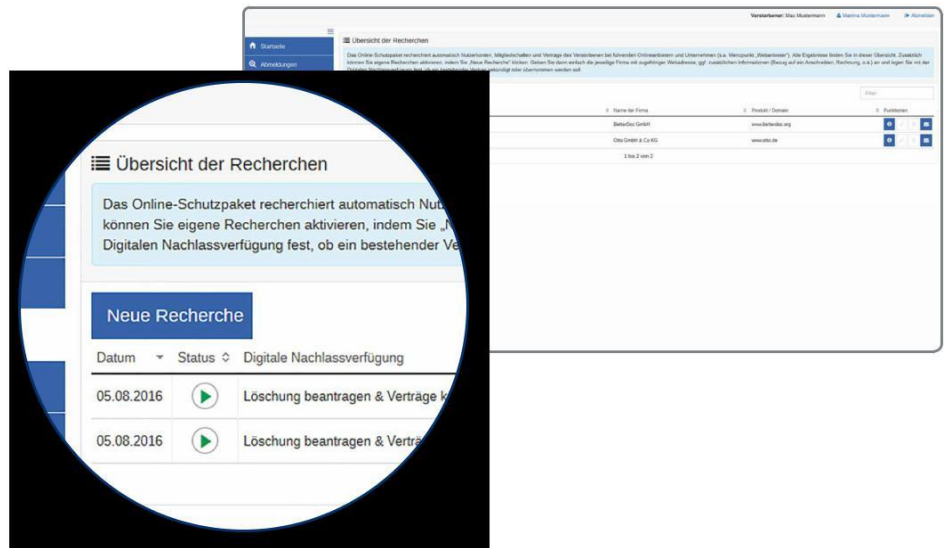
Um die Vorteile des Digitalen Nachlasses nutzen zu können, muss zuvor die entsprechende Dienstleistung erworben werden. Sollten Sie dies noch nicht in Ihrem Bestattungshaus getan haben, steht Ihnen hier die Möglichkeit zur nachträglichen Aktivierung des Digitalen Nachlasses zur Verfügung. Dazu klicken Sie bitte auf den Button „Digitalen Nachlass regeln“ und folgen den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm.





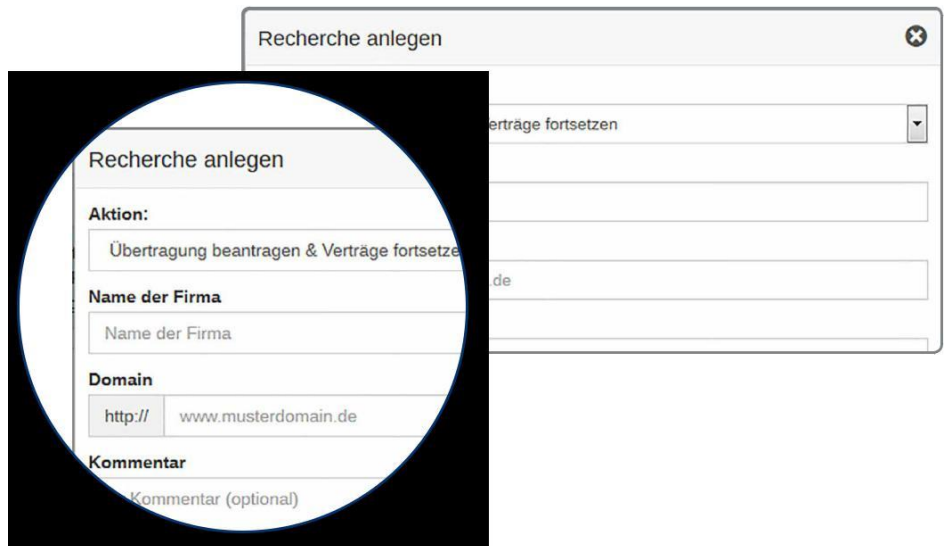
### 3.1 Online-Schutzpaket

Einmal erworben, finden Sie unter dem Menüpunkt „Online-Schutzpaket“ alle bereits von Ihnen oder Ihrem Bestatter angelegten Recherchen sowie deren Bearbeitungsstand. Weitere Recherchen können Sie über den Button „Neue Recherche“ Ihrem Auftrag hinzufügen.



Zur Anlage einer Recherche benötigen wir den Namen der Firma, die Internetadresse (www.muster.de) und Ihre Digitale Nachlassverfügung, also ob Sie eine Löschung des Vertrages oder eine Übertragung auf Ihre Person wünschen.

Neue Recherchen sind von Ihnen innerhalb von 72 Stunden nach Anlage noch bearbeitbar.

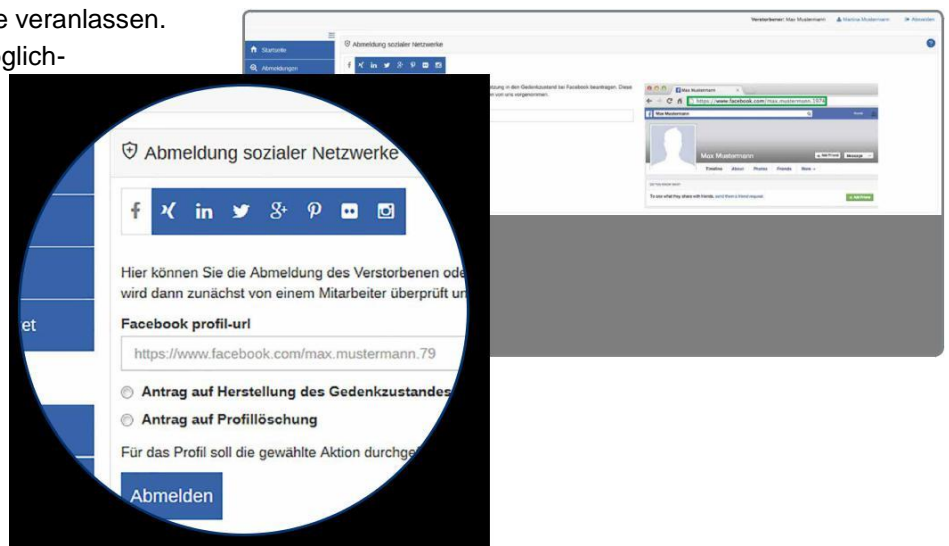


### 3.2 Soziale Netzwerke

Unter dem Menüpunkt „Soziale Netzwerke“ können Sie die Abmeldung vieler sozialer Netzwerke veranlassen. Facebook bietet Ihnen zusätzlich die Möglichkeit das Profil des Verstorbenen in den Gedenkzustand setzen zu lassen.

Folgende soziale Netzwerke stehen Ihnen zur Abmeldung zur Verfügung:

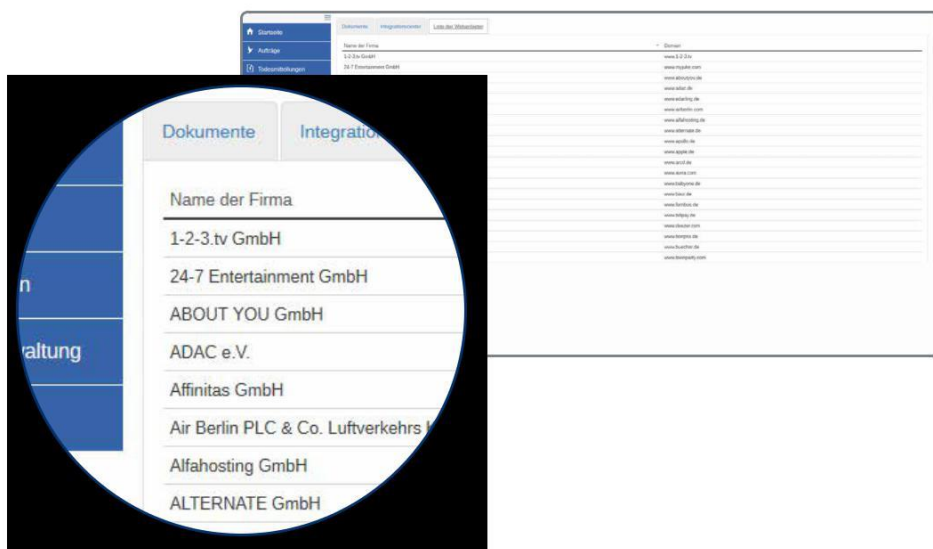
- Facebook
- Xing
- LinkedIn
- Twitter
- Google+
- Pinterest
- Flickr
- Instagram





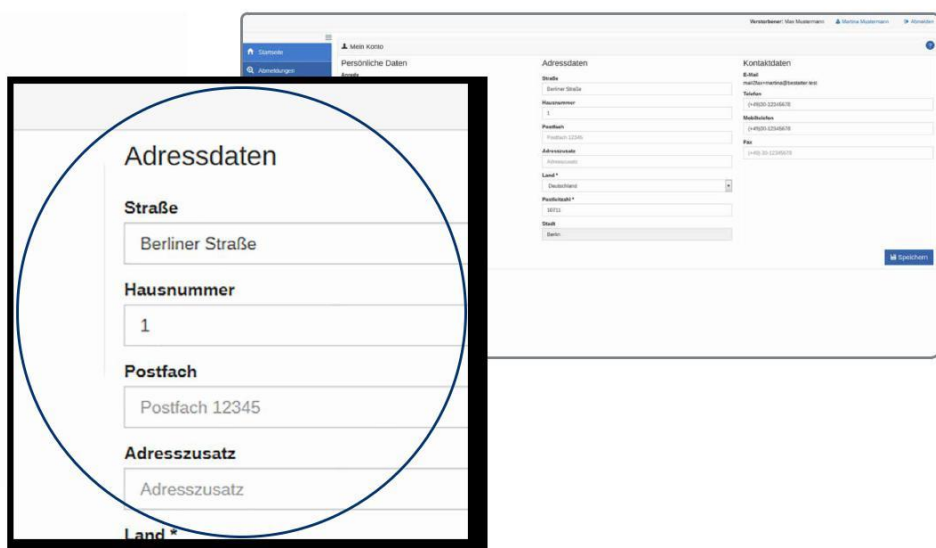
### 3.3 Webanbieter

Hier erhalten Sie eine Auflistung der Unternehmen, die beim Abschluss des Digitalen Nachlasses über den Sterbefall und die von Ihnen gewünschte digitale Nachlassverfügung informiert werden. Die Liste wird konstant aktualisiert und erweitert.



### 4. Mein Konto

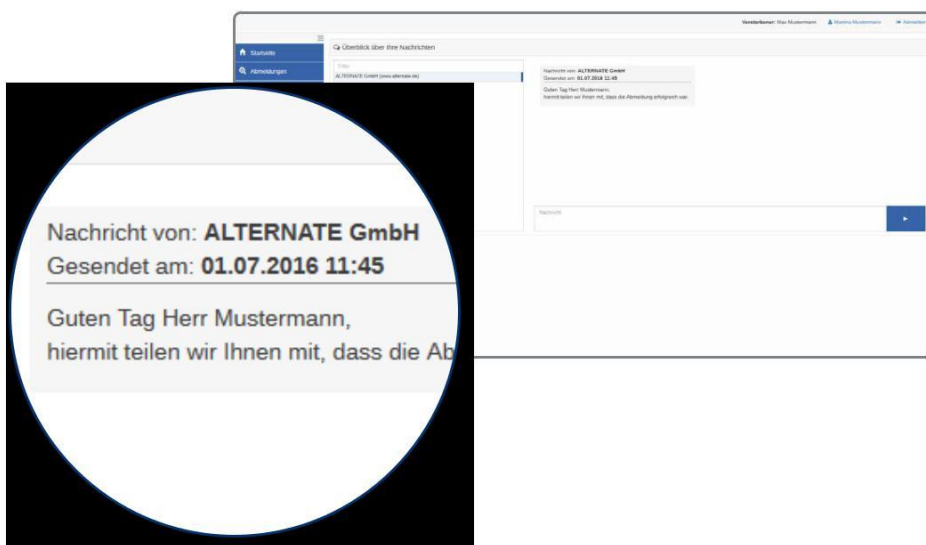
Im Menüpunkt „Mein Konto“ erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Kontaktdaten und können diese gegebenenfalls aktualisieren.





## 5. Nachrichten

Der Menüpunkt „Nachrichten“ wird nur dann sichtbar, wenn ein Unternehmen direkt mit Ihnen Kontakt aufgenommen hat. Sofern das geschehen ist, wird hier eine direkte Kommunikation zwischen Ihnen und dem Unternehmen ermöglicht.



## 6. Kundenservice

Unter dem Menüpunkt „Kundenservice“ wird Ihnen zusätzlich die Möglichkeit geboten Kontakt mit Ihrem Bestattungshaus auszunehmen.

