

# Barrierefreiheitserklärung

## 1. Einleitung

Die Bestattungen Lohmann GbR setzt sich dafür ein, ihre Website und mobilen Anwendungen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen barrierefrei zugänglich zu machen. Grundlage hierfür sind die gesetzlichen Vorgaben des deutschen Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG), insbesondere § 3 BFSG, sowie die Barrierefreiheitsverordnung (BFV). Die Anforderungen zur Barrierefreiheit ergeben sich zudem aus § 14 BFSG in Verbindung mit § 3 Absatz 1 BFSG sowie der BFV. Diese Regelungen setzen die Richtlinie (EU) 2019/882 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen in nationales Recht um.

Die konkreten technischen Maßnahmen orientieren sich an den Richtlinien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) in der Version 2.2 mit den Konformitätsstufen A und AA.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website <https://bestattungen-lohmann.de/>

## 2. Stand der Barrierefreiheit

Diese Website ist **teilweise** barrierefrei, da nicht alle Anforderungen vollständig erfüllt sind.

## 3. Nicht barrierefreie Inhalte

### a) Technische Barrieren

**iFrames ohne Titel:** Eingebettete Inhalte wie Karten oder externe Videos verfügen nicht über aussagekräftige Titel für Screenreader.

**iFrames von Drittanbietern:** Diese Inhalte stammen von externen Quellen und entsprechen nicht immer den Barrierefreiheitsstandards – eine Anpassung liegt außerhalb unseres Einflussbereichs.

**Unvollständige HTML-Struktur:** Beispielsweise werden <h1>-Überschriften nicht konsequent genutzt oder Formularfelder sind nicht korrekt mit <label>-Elementen verknüpft.

**CAPTCHA-Systeme ohne barrierefreie Alternativen:** Einige Formulare setzen visuelle CAPTCHA-Systeme ein, ohne eine barrierefreie – beispielsweise akustische – Alternative bereitzustellen.

### b) Inhaltliche Barrieren

**Unzureichende Aufbereitung von Video- und Audioinhalten:** Es fehlen häufig Untertitel, vollständige Transkripte oder Audiodeskriptionen, was die barrierefreie Nutzung erheblich einschränkt.

**Nicht barrierefreie PDF- und Office-Dokumente:** Diese Dokumente weisen häufig fehlende semantische Struktur, nicht barrierefreie Tabellen oder unzureichende Alternativtexte auf.

**Videos enthalten keine Audiospur** und dienen ausschließlich dekorativen Zwecken. Eine barrierefreie Aufbereitung (z. B. Untertitel oder Audiodeskription) ist daher nicht erforderlich.

### c) Farb- und Designprobleme

**eingeschränkte Skalierbarkeit bei Textvergrößerung:**

Bei starker Vergrößerung des Textes ohne Veränderung der Fenstergröße kann es zu Überlagerungen oder unvollständiger Darstellung kommen. Besonders betroffen sind Navigationsbereiche und interaktive Elemente wie Formulare. Die Behebung dieser Einschränkungen ist vorgesehen. Im Rahmen künftiger Layout-Optimierungen wird die Darstellung für hohe Zoom-Stufen überarbeitet, um eine uneingeschränkte Nutzung sicherzustellen.

### d) Unverhältnismäßige Belastung

Gemäß Artikel 5 der Richtlinie (EU) 2016/2102 kann für bestimmte Inhalte eine Ausnahme aufgrund einer unverhältnismäßigen Belastung geltend gemacht werden.

Trotz umfangreicher Bemühungen ist es uns derzeit nicht möglich, folgende Inhalte vollständig barrierefrei bereitzustellen:

Viele der vor dem 28.06.2025 veröffentlichten PDF- und Word-Dokumente entsprechen nicht den Anforderungen an die Barrierefreiheit. Häufig fehlen ihnen eine klare Struktur, aussagekräftige Alternativtexte für Bilder oder sie enthalten komplexe Tabellen, deren barrierefreie Aufbereitung einen erheblichen personellen und technischen Aufwand erfordern würde.

Wir sind bestrebt, neue Dokumente grundsätzlich barrierefrei zu gestalten. Sollten Sie ein bestimmtes Dokument in einer barrierefreien Version benötigen, kontaktieren Sie uns gerne – wir stellen Ihnen diese nach Möglichkeit zur Verfügung.

Ältere Videos ohne Untertitel oder Audiodeskription:

Videos, die vor dem 28.06.2025 veröffentlicht wurden, enthalten möglicherweise keine Untertitel, keine Audiodeskriptionen oder keine barrierefreie Bedienung.

- Neue Videos werden nach Möglichkeit mit Untertiteln und zusätzlichen barrierefreien Funktionen veröffentlicht.
- Falls Sie Unterstützung bei älteren Videoinhalten benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

## 4. Weitere Informationen zur Barrierefreiheit der Dienstleistung

Unsere Dienstleistung umfasst die vollständige Organisation von Bestattungen und die einfühlsame Begleitung von Angehörigen. Wir unterstützen bei Erd-, Feuer- und Urnenbestattungen, übernehmen Überführungen und kümmern uns um die Erledigung aller Formalitäten. Außerdem beraten wir zu Vorsorgemöglichkeiten und stehen Ihnen in allen Fragen rund um den Abschied zur Seite.

### **Ablauf der Dienstleistung:**

- Sie können uns telefonisch, per E-Mail oder über unser Kontaktformular erreichen.
- Wir vereinbaren einen Termin für ein persönliches Beratungsgespräch in unseren Räumen oder – auf Wunsch – bei Ihnen zu Hause.
- Gemeinsam besprechen wir Ihre Wünsche und planen die Bestattung Schritt für Schritt.
- Wir übernehmen die Organisation der Bestattung, inklusive aller nötigen Formalitäten und Absprachen mit Friedhof, Kirche oder Krematorium.
- Am Tag der Bestattung begleiten wir Sie und sorgen für einen würdevollen Ablauf.
- Beschreibungen und Erläuterungen zur Durchführung der Dienstleistung

### **Barrierefreie Kommunikation:**

Wir möchten, dass alle Menschen unsere Informationen nutzen können. Wenn Sie Unterstützung benötigen, sprechen Sie uns bitte an – gemeinsam finden wir eine passende Lösung.

## **5. Erstellung und Überprüfung dieser Erklärung**

Diese Erklärung wurde am 17.09.2025 erstellt. Methodik der Prüfung: Selbstbewertung (interne Tests mit verschiedenen Browsern und Tastaturnavigation) sowie als teilweise automatisierter Tests mit WAVE.

## **6. Feedback und Kontaktangaben**

Wenn Ihnen Barrieren bei der Nutzung unserer Website auffallen oder Sie Informationen zu nicht barrierefreien Inhalten benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

Bestattungen Lohmann  
Peter, Markus und Matthias Lohmann GbR  
Friedhofstraße 33  
33330 Gütersloh

Telefon: 05241 – 38202

Mail: [info@bestattungen-lohmann.de](mailto:info@bestattungen-lohmann.de)

Falls Sie Inhalte oder Dokumente in einer barrierefreien Version benötigen, stellen wir Ihnen diese auf Anfrage innerhalb einer angemessenen Frist bereit.

## 7. Schlichtungsverfahren

### **Beschwerdemöglichkeit und Marktüberwachung**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass diese Website oder mobile Anwendung nicht barrierefrei zugänglich ist, können Sie sich an die in dieser Erklärung genannte Kontaktstelle wenden. Sollte innerhalb einer angemessenen Frist keine zufriedenstellende Lösung gefunden werden, können Sie sich an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden:

Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt  
Referat Verbraucherschutz / Marktüberwachung  
Ernst-Kamieth-Straße 2  
06112 Halle (Saale)